

Genel Hizmet ve Mesafeli Satış Sözleşmesi

1. Sözleşmenin Tarafları

1.1. Ürün veya da hizmet sağlayan Eda İnşaat Armatürleri ve Bilgisayar İnternet Hizmetleri Kollektif Şirket sözleşmede WAGONN olarak anılacaktır. WAGONN'a ait web siteleri (<https://wagonn.net/>) ve (<https://demo.wagonn.net/>) internet adresleri WAGONN İnternet Siteleri olarak anılacaktır.

Resmi Ünvan: Eda İnşaat Armatürleri ve Bilgisayar İnternet Hizmetleri Kollektif Şirketi

Adres: Sultan Selim Mahallesi, Bereket Sokak. Nu: 3/101 Kağıthane / İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefon: +90 (212) 237 69 74

E-Posta: info@wagonn.net

İnternet Sitesi: <https://wagonn.net/>

1.2. WAGONN İnternet Siteleri üzerinden bir ürün veya hizmet satın alanlar bundan sonra MÜŞTERİ olarak anılacaktır. Müşterinin bilgisi aşağıda yer almaktadır. Aynı zamanda MÜŞTERİ, WAGONN İnternet Siteleri üzerinde sipariş verme aşamasında onayladığı için bu sözleşmeden mesuldür.

Resmi Ünvan:

Adı Soyadı:

Adres:

Telefon:

E-Posta:

İnternet Sitesi:

T.C. Kimlik Numarası:

2. Sözleşmenin Konusu

2.1. İşbu sözleşmenin konusu, WAGONN İnternet Siteleri üzerinden elektronik ortamda Müşteri tarafından verilen siparişi kapsar. 4088 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

2.2. WAGONN ile karşılıklı olarak yazılı bir anlaşmaya varılmadıkça, WAGONN ile aranızdaki sözleşme işbu belgede belirtilen şart ve koşullar geçerli olacaktır.

2.3. Müşteri, sipariş esnasında elektronik ortamda kabul etmesi ile geçerlilik kazanan işbu sözleşmede sipariş esnasında ürünün temel niteliklerini, satış fiyatını, teslimat koşulları vb. Diğer durumlarda kabul etmiş sayılacaktır.

Sözleşmeyi aşağıdaki işlemlerden birini yapmanız durumunda kabul etmiş sayılacaktır;

2.4.1. WAGONN İnternet Siteleri üzerinde Müşteri'nin sipariş verme ve WAGONN İnternet Siteleri üzerinde kayıt olma esnasında kabul ettiğini işaretlemesi durumunda



2.4.2. Sipariş onaylanması durumunda Müşteri bilgileri ile hazırlanılacak İrsaliyeli Fatura veya da Resmi Fatura ile

2.4.3. WAGONN'a ait yazılım, tasarım veya da başka bir ürünün kullanımında işbu sözleşmeyi anlamakta ve kabul etmekteyiz.

2.5. WAGONN İnternet Sitesi üzerinden satışını gerçekleştirdiği tüm ürün ve hizmetlerin tasarım olarak tüm haklarını Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında zaman damgalı olarak tasdiklemektedir. Müşteri sadece satın aldığı ürünün kullanım hakkını satın almaktadır.

3. Hizmet veya da Ürünün Teslimi

3.1. WAGONN İnternet Siteleri üzerinden ürün veya da bir hizmetin satın alınabilmesi ve kullanılabilmesi için WAGONN İnternet Siteleri'ne resmi bir şekilde kayıt olmaları gerekmektedir.

3.2. WAGONN İnternet Siteleri'ne kayıt olma esnasında T.C. Kimlik Numarası doğrulaması ile gerçek bir kişinin satın aldığına doğrulanması ve bireysel müşterilerin Resmi Fatura'da belirtilmesi gereken T.C. Kimlik Numarası ve Ad Soyad geçerliliğinin sağlanması içindir.

3.3. Satın alınan ürün veya da hizmetin WAGONN İnternet Siteleri üzerinden Müşteri Girişi alanından Ürünlerim alanından ürün veya da hizmeti indirebilir ve istediği zaman kullanabilmektedir.

3.4. WAGONN İnternet Siteleri üzerinden sipariş verilebilmesi için olan iki ödeme yöntemi bulunmaktadır. Kredi Kartı ile veya da Banka Transferi ile ödeme işlemlerini gerçekleştirilecektir.

3.5. Banka Transferi ile yapılan ödeme işlemleri WAGONN'a ait banka hesaplarının geçişinin ardından 3 iş günü içerisinde siparişler onaylanacaktır.

4. Geri İade Koşulları

4.1. WAGONN tarafından satın alınan ürün veya da hizmetler açık kaynak kodludur. Satın alınan ürünlerin geri iadesi sadece sipariş onaylanmadan önce sağlanmaktadır.

4.2. WAGONN geri iadeyi aşağıdaki sebeplerden dolayı sağlamamaktadır.

4.2.1. Açık kaynak kodlu olan ürün veya da hizmetin indirilmesi ve satın alınmadan başka firma veya da kişilerin kullanılmaması ve bu kişi veya da firmaların ürün veya da hizmeti internet ortamında dağıtması ve hakları olmadan tekrardan satışını gerçekleştirmesidir.

5. Müşteri Sorumlulukları

5.1. Müşteri, WAGONN İnternet Siteleri üzerinde yer alan hesap bilgilerini güçlü bir şifre ile korumalı ve sözleşme gereğince hesap bilgilerini 3. Üçü kişiler ile paylaşmamalıdır.

5.2. Müşteri, WAGONN İnternet Siteleri üzerinde yer alan hesabının 3. Üçü kişiler tarafından giriş yapılması durumunda WAGONN sorumlu olamaz. Müşteri, hesap bilgilerini saklamakla ve korunması ile yükümlüdür.

5.3. Müşteri, WAGONN'dan satın aldığı bir ürün veya da hizmet hakkında desteğe ihtiyaç duyması durumunda WAGONN İnternet Siteleri üzerinden Müşteri Paneli üzerinden Destek Talebi oluşturması gerekmektedir. 3. Üncü kişiler tarafından destek alınması durumunda ortaya çıkacak ürün veya hizmetin (ç)alınması durumunda tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir.

5.4. Müşteri, satın aldığı ürün veya da hizmet içerisinde internet sitelerinin en altındaki WAGONN logosunu kaldırması durumunda WAGONN destek vermek sorumluluğunda değildir. WAGONN insiyatif dahilinde destek verilebilir.

5.5. Müşteri, satın aldığı ürün veya da hizmet içerisinde görsel değer kazanması için WAGONN'a ait bilgileri değiştirmekle yükümlüdür. WAGONN'un aleyhinde idari, hukuki veya da cezai yollara başvurulması halinde WAGONN uğrayacağı zararın tamamını Müşteri gidermek ile yükümlüdür.

5.6. Müşteri, satın aldığı ürün veya da hizmeti Resmi Fatura'da da belirtilen internet sitesi dışında kullanamaz. Kullanması durumunda WAGONN İnternet Siteleri üzerindeki Müşteri Hesabı askıya alınır.

5.7. Müşteri, satın aldığı ürün veya da hizmet için destek talebi dışında telefon, e-posta veya da başka bir iletişim kanalı üzerinden destek alamayacağını ve sadece WAGONN İnternet Siteleri üzerindeki Müşteri Paneli alanından destek alabileceğini kabul eder.

5.8. Müşteri, WAGONN'un ürün veya da hizmetin satın alındığı internet siteleri üzerinden iletişim kurmamaktadır. WAGONN sadece resmi e-posta adresi olan "info@wagonn.net - noreply@wagonn.net" adresleri dışında e-postalara itibar etmeyeceğini kabul eder.

5.9. WAGONN, Müşteriye sağladığı ürün veya da hizmeti elektronik iletişim olarak satın alınan ürün veya da hizmetin dosyalarını istemeyecektir. WAGONN İnternet Siteleri üzerinde yer alan Kurumsal Kimlik Rehberi'nde yer alan Antetli Kağıt üzerinde yer alacak resmi kaşe ve ıslak imzalı belgeler dışarısında 3. Üncü kişilere itibar etmeyeceğini ve itibar ettiği taktirde ürün veya da hizmetin dosyalarının 3. Üncü kişilerin eline geçmesi durumunda WAGONN'un marka ve WAGONN'un aynı ürün veya da hizmeti satışını gerçekleştirdiği diğer tüm Müşteri'lerin mağduriyetini karşılayacağını kabul eder ve bu durumundan WAGONN sorumlu tutulamaz.

5.10. Müşteri, WAGONN İnternet Siteleri üzerinden aylık, yıllık olarak ödeme planına sahip ürün veya da hizmetlerin satın alma tarihinden başlayacak olan dönemlik ödeme tarihini geciktirmeden ödeme işlemlerini sağlamalıdır. WAGONN ödeme tarihinin gecikmesinden dolayı ürün veya da hizmetin kullanımını kapatabilir ve herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

5.11. Müşteri, WAGONN tarafından geliştirilen WHMCS yazılımına ait ödeme ve diğer modüllerde WAGONN sunucularına bağlanarak onay alınarak işlem gerçekleştirildiğini kabul eder.

5.12. Müşteri, satın aldığı WHMCS yazılımına ait ödeme ve diğer modüllerde WHMCS yazılımından WHMCS yazılımı içerisinde ayarlanan İnternet Sitesi, Site Başlığı ve WHMCS yazılımında ayarları yapılandırılan modül içerisinde yer alan ayar bilgilerini WAGONN sunucularına gönderdiğini ve bunun sadece ürün veya da hizmetin satın alındığını ve satın alınan site üzerinden çalıştığını kontrol etmesini kabul eder.

5.13. Müşteri, satın aldığı ürün veya da hizmetin web ortamında yer alacak internet sayfalarının içeriğinden sorumludur. T.C.K.'ya aykırı içeriklerden WAGONN sorumlu değildir.

5.14. Müşteri, satın aldığı ürün veya da hizmetin T.C.K.'ya aykırı içerik barındırmasından dolayı Türkiye Cumhuriyeti Adelet Bakanlığı, Türkiye Cumhuriyeti Başsavcılığı Müşteri hakkında bilgi talebinde bulunması dahilinde WAGONN İnternet Siteleri'nde kayıt aşamasındaki tüm bilgileri gerekli mercilere verileceğini ve bu işlemde WAGONN sorumlu tutulamayacağını kabul eder.

5.15. Müşteri, satın aldığı ürün veya da hizmetin Resmi Fatura da dahil olmak üzere sipariş esnasında belirtilen internet sitesi dışarısında kullanamaz ve bu alan adını değiştiremez.

6. Sözleşmenin Süresi ve Fesih

6.1. İşbu sözleşme ödeme periyoduna sahip bir ürün veya da hizmet için sağlanmış ise ödeme periyodu süresi boyunca geçerlidir. İşbu sözleşme "Tek Seferlik Ödeme" kapsamında sahip bir ürün veya da hizmet ise sözleşme süresi süresizdir ve fesih için WAGONN ile özel bir sözleşme hazırlanmalıdır.

6.2. Müşteri, satın aldığı ürün veya da hizmeti bir daha kullanmak istemediğini WAGONN İnternet Siteleri üzerinden bildirmesi durumunda ürün veya da hizmetin kullanımı WAGONN tarafından kapatılacaktır.

6.3. WAGONN, Müşteri'nin yaptığı işlem veya da aktivitelerden diğer müşterilerinin ürün veya da hizmeti etkilemesi durumunda WAGONN, Müşteri hesabını askıya alır ve sözleşmesi fesih edebilir.

7. Ödeme ve Teslim Süresi

7.1. Müşteri, WAGONN İnternet Siteleri üzerinden Kredi Kartı ile Ödeme seçeneği ile satın almak istediği ürün veya da hizmeti hemen aktive olarak sahip olur ve işbu sözleşmeyi kabul etmiş sayılır.

7.2. Müşteri, WAGONN İnternet Siteleri üzerinden aşağıdaki banka hesap numaralarına transfer işlemi yapması durumunda sipariş esnasında seçeceği Banka Transferi ödeme yöntemi ile 3 iş günü içerisinde banka transferinin sağlanması durumunda sipariş aktif hale getirileceğini kabul eder.

7.3. Müşteri, ödeme periyoduna sahip bir ürün veya da hizmete sahip ise son ödeme gününden itibaren 5 gün boyunca hizmetini kullanmaya devam eder. 5 iş günün sonunda kullanım hakkı tamamen sonlandırılacağını olabilecek sorunlardan Müşteri sorumlu olduğunu kabul eder.

7.4. WAGONN'a ait Banka Hesap Bilgileri:

Akbank Banka Hesap Bilgileri:

Alıcı Adı: Eda İnşaat Armatürleri ve Bilgisayar İnternet Hizmetleri Kollektif Şirketi

IBAN Numarası: TR24 0004 6002 5888 8000 0756 60

Enpara Banka Hesap Bilgileri:

Alıcı Adı: Erdal Albayrak

IBAN Numarası: TR72 0011 1000 0000 0076 7451 27



8. Geri İade İşlemleri

8.1. Müşteri, satın alacağı ürün veya da hizmetin açık kaynak kodlu olduğunu satın alma işlemi yaparak kabul eder.

8.2. Müşteri, sipariş onaylanmasının ardından ürün veya da hizmetin iptalini talep edemez ve ürünün geri iadesi sağlanamaz.

9. Gizlilik

9.1. Müşteri tarafından girilen bilgiler Resmi Fatura dışında kullanılmayacaktır.

9.2. Müşteri, sipariş verme işlemi sağladıktan sonra WAGONN tarafından bildirilecek olan Kampanya, Bilgilendirme Mesajları ve yeni ürünler ile alakalı duyurularını telefon numarası, e-posta adresi ve sistemde belirlenen adrese yazılı posta gönderebileceğini kabul eder.

10. Yürürlük

10.1. İşbu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Çağlayan Adliyesi yetkilidir.

10.2. WAGONN İnternet Siteleri üzerinden verilen siparişin ardından işbu sözleşmeyi kabul etmiş sayılacaktır. WAGONN, Müşteri'nin işbu sözleşmeyi kabul etmeden sipariş gerçekleştirmesini engelleyecek yazılımsal düzenlemeleri sağlamak ile yükümlüdür.

WAGONN**MÜŞTERİ**